

Hand-out 1c. Waarden bestuurskracht

Bestuurskwaliteit

Waarde	Definitie
Wendbaarheid	De overheid werkt constant aan het updaten en verbeteren van haar digitale bestuur, streeft ernaar up to date te blijven op het gebied van innovatie en zorgt ervoor dat externe veranderingen gemakkelijk kunnen worden opgevangen.
Kennis	De organisatie borgt in de eigen organisatie kennis over hoe de technologie functioneert en ook over de juridische en ethische eisen die hieraan worden gesteld.
Risicobewustzijn	De medewerkers zijn zich bewust van de mogelijke impact en tekortkomingen van technologie en brengen risico's door middel van bijvoorbeeld risk assessments in kaart.
Correctie	Door middel van (peer) review, feedback en impact assessment, wordt technologie en/of haar inzet aangepast om negatieve consequenties te verhinderen en te voorkomen.
Veiligheid	De overheid zorgt ervoor dat techniek en/of digitale infrastructuur robuust en veilig is voor gebruikers en is beveiligd tegen inbraak en hackers.
Effectiviteit	Het bestuur maakt de doelen van de digitale technologieën bekend en neemt de beslissingen en maatregelen die nodig zijn om de gestelde doelen te behalen.
Efficiëntie	Het bestuur maakt de doelen van de digitale technologieën bekend en neemt de beslissingen en maatregelen die nodig zijn om prudent gebruik te maken van financiële middelen.
Kostenbesparing	De inzet van de technologie is erop gericht om kosten te besparen.
Onafhankelijkheid	De overheid voorkomt zo veel mogelijk dat zij voor digitale processen in hoge mate gebonden is aan één marktpartij.

Verantwoordelijkheid

Waarde	Definitie
Aanspreekbaarheid	Uitvoerders (overheid of derden) nemen verantwoordelijkheid voor het ontwerp en onderhoud van de technologie; rollen, taken en verantwoordelijkheden zijn helder vastgelegd en ook bij samenwerking is duidelijk wie aanspreekbaar is op de gevolgen.
Verantwoording	Het bestuur legt acties aan de samenleving en politiek verantwoording af over digitaal bestuur.
Controleerbaarheid	Digitaal bestuur is transparant, begrijpelijk en open, zodat burgers en andere maatschappelijke stakeholders het werk van de overheid kunnen controleren en bijvoorbeeld inzage hebben in welke gegevens de overheid over hen heeft.
Toezicht	Overheid implementeert processen voor het geregeld plaatsvinden van interne en externe inspectie op haar digitale processen.
Integriteit	De overheid is betrouwbaar, eerlijk, oprecht en niet omkoopbaar in de aanschaf, ontwikkeling en gebruik van digitale technologie.
Menselijke eindverantwoordelijkheid	Er is altijd menselijk toezicht en menselijke eindverantwoordelijkheid voor digitale processen.