

Hand-out 1b. Waarden rechtstaat

Mensenrechten

Waarde	Definitie
Vrijheid van meningsuiting	In het gebruik van digitale systemen wordt de vrijheid van meningsuiting gerespecteerd.
Privacy	Privacy van burgers is gegarandeerd. Overheden en (markt)partijen die voor de overheid werken, gaan op prudente wijze om met persoonsgegevens (privacy-by-design principe, limiteren van verzameling persoonsgegevens, openheid richting gebruikers, etc.)
Menselijke autonomie	De overheid of gerelateerde organisatie respecteert autonomie en zelfbeschikking van burgers, ook in relatie tot hun data.
Menselijke waardigheid	Gebruik van digitale technologie door de overheid en samenwerkende (markt)partijen dient menselijke waardigheid (sociale samenhang, betekenisvol contact, respect, zelfontplooiing) te respecteren.

Procedurele rechtvaardigheid

Waarde	Definitie
Passendheid	De technologie neemt de specifieke behoeftes van verschillende sociale groepen (leeftijd, cultureel, mensen met een beperking en sociaal-economisch) in acht en zorgt, indien nodig, voor maatwerk.
Non-discriminatie	Gelijke kansen en gelijke behandeling zijn kernwaarden, ook bij het implementeren van digitale techniek.
Uitlegbaarheid	Uitlegbaarheid van digitale processen is cruciaal voor het vertrouwen van de burger in de overheid.
Gebruiksvriendelijkheid	De overheid zorgt ervoor dat de digitale processen goed werken voor alle verschillende gebruikers.
Aanvechtbaarheid	Overheden staan open voor klachten van burgers en burgers kunnen de beslissingen of de acties van digitale systemen van de overheid aanvechten.
Oplossingsgerichtheid	Bij problemen rondom het gebruik van technologische systemen spant de overheid zich in om oplossingen te vinden voor burgers.

